

Resultados de la encuesta  
Agenda Paterna 2030  
Noviembre 2022

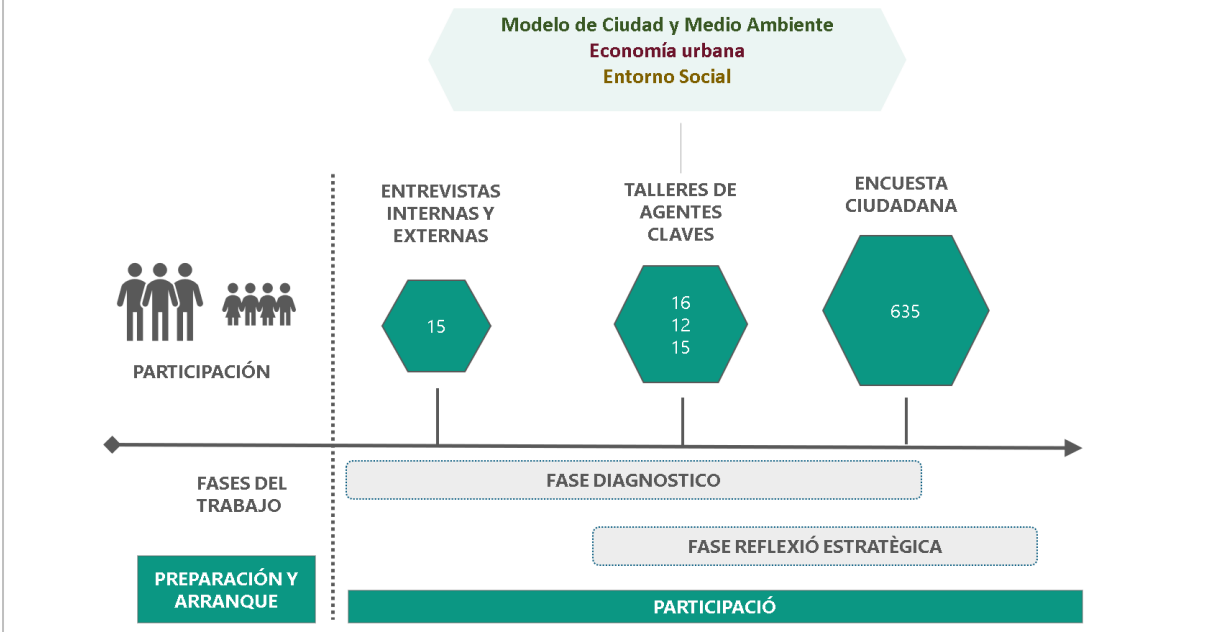


## Contenido

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS .....	4
DATOS BÁSICOS .....	5
SATISFACIÓN GENERAL.....	7
DIMENSIÓN SOCIAL .....	9
DIMENSIÓN ECONÓMICA.....	11
DIMENSIÓN ESPACIAL .....	12
DIMENSIÓN AMBIENTAL .....	14
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL .....	16
FORMULARIO DEL CUESTIONARIO .....	23

# INTRODUCCIÓN. PROCESO PARTICIPATIVO DE PATERNA

## El proceso participativo del plan estratégico Agenda 2030 Paterna



<https://paterna2030.es/participacion>

## RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

Este documento presenta los resultados de las preguntas cerradas del cuestionario Paterna 2030 que se ha realizado en el marco de los trabajos para la elaboración del Plan de Acción Paterna 2030.

Estos resultados constituyen un aspecto clave para la identificación de las necesidades de la población y para priorizar las actuaciones del plan de acción.

El cuestionario ha estado habilitado durante 15 días y se le ha dado publicidad a través de las redes sociales del ayuntamiento y con el envío de correos electrónicos a las asociaciones de Paterna de la base de datos de Participación. El número de respuestas ha sido 635.

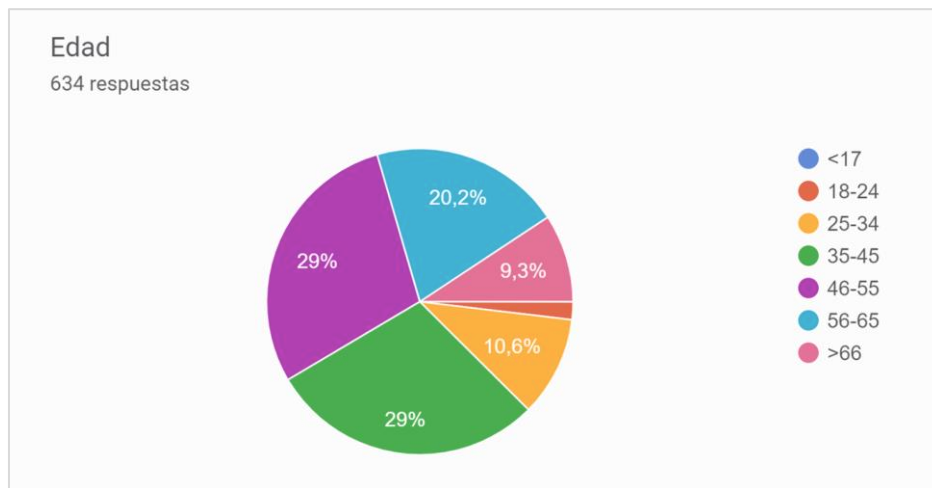
Los resultados se exponen en 7 bloques con la misma estructura que tiene el cuestionario.

- Datos básicos.
- Satisfacción general
- Dimensión social
- Dimensión económica
- Dimensión espacial
- Dimensión ambiental
- Dimensión institucional

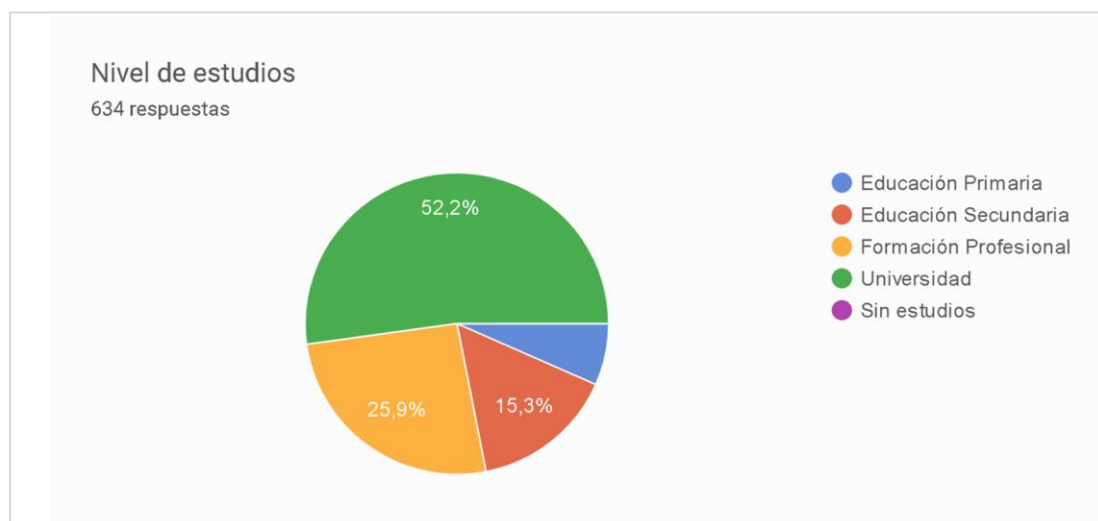
## DATOS BÁSICOS

La encuesta propuesta para el Plan de Acción de la Agenda Paterna 2030 ha sido contestada por 634 personas de las cuales el 67% son mujeres.

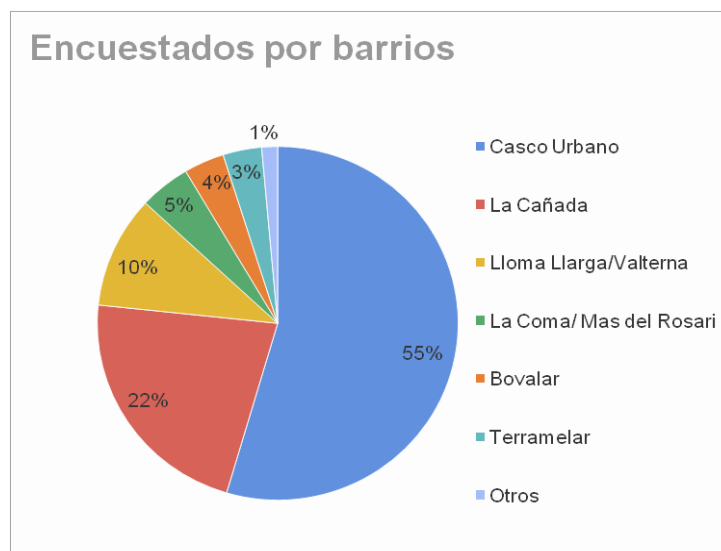
**Edad.** Por edades a partir de los 34 años las franjas tienen la misma participación. Por debajo de 34 años no hay participación de menores de 17 y la franja de 18 a 24 años con el 1,9% es la de menor participación.



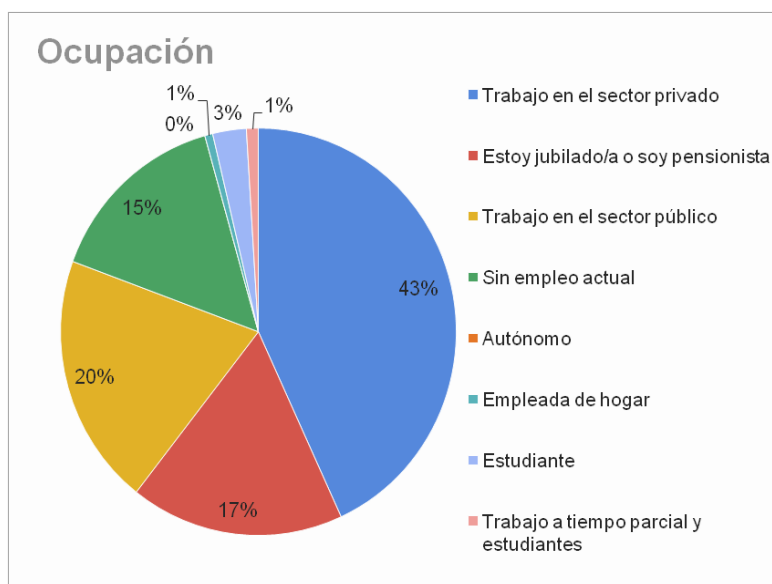
**Estudios.** Por estudios más del 50% de las respuestas son de personas con estudios universitarios, seguidas de las que tienen estudios de formación profesional con el 25% y educación secundaria con el 15%.



**Residencia.** La distribución de la residencia de las personas que han respondido a la encuesta coincide con el reparto poblacional de la ciudad.



**Ocupación.** La mayoría de las personas trabajan en el sector privado con el 43%, las personas que no tienen empleo en la actualidad representan el 15%.

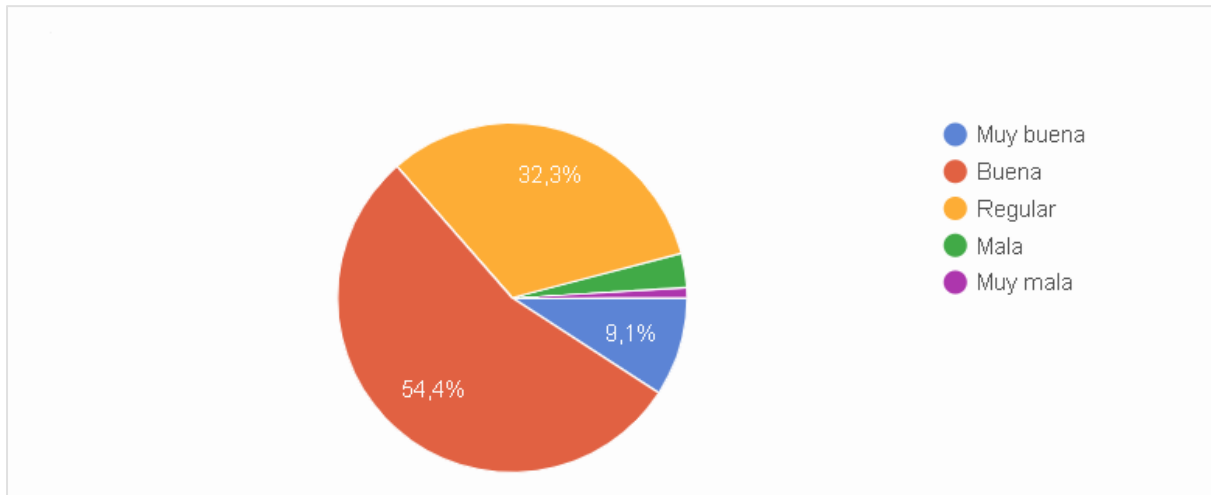


## ODS

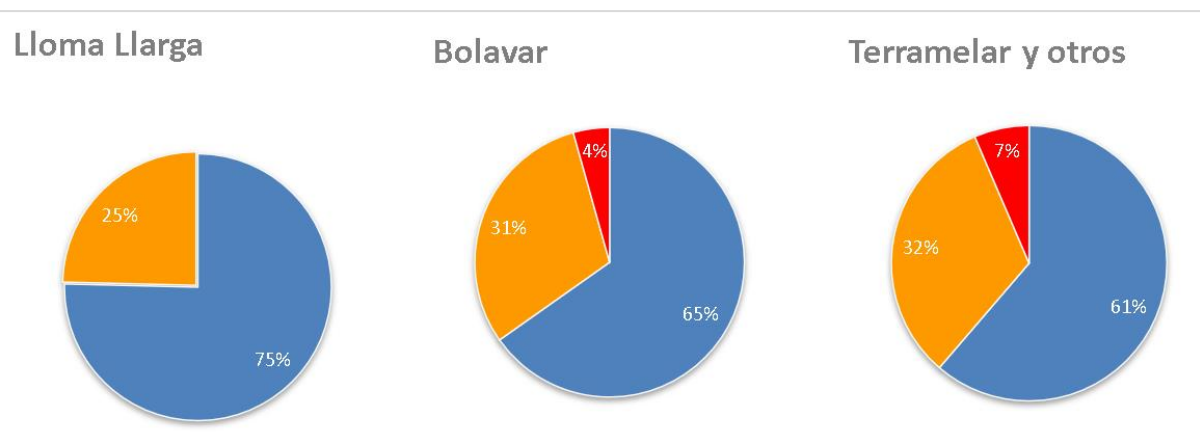
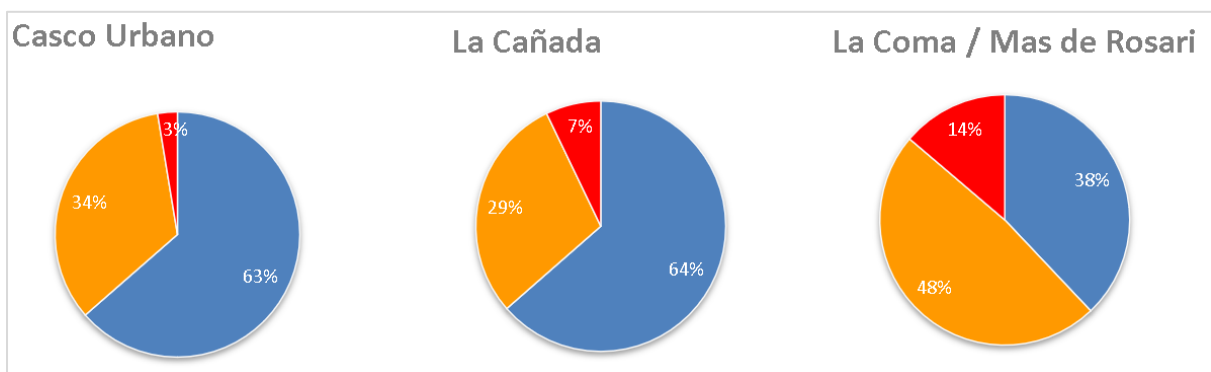
¿Conoces los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas? El 55% no conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

## SATISFACIÓN GENERAL

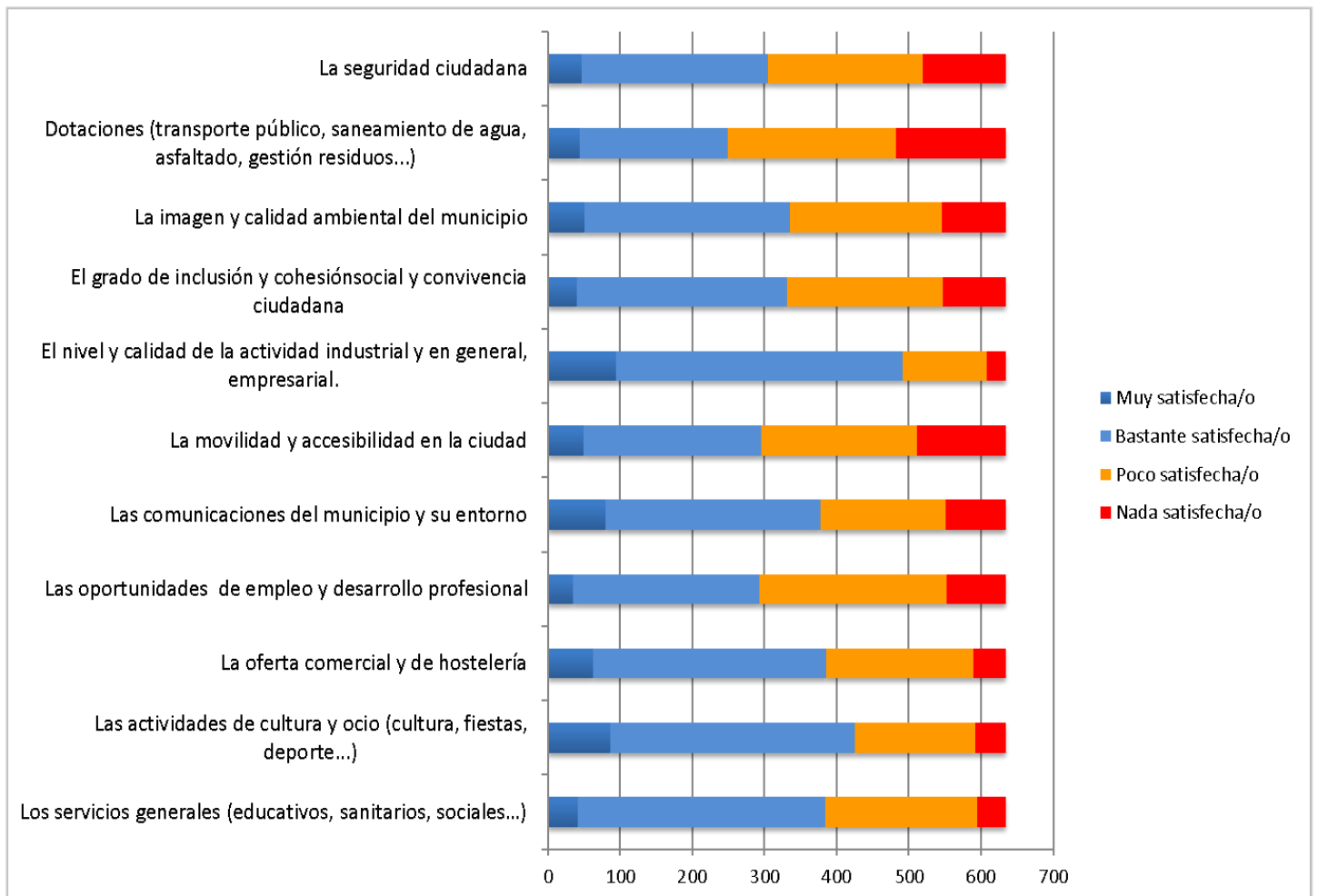
Calidad de vida. A la pregunta ¿Cuál es tu opinión respecto a la calidad de vida en Paterna?, el 63% de las opiniones es que la calidad de vida en Paterna es *buena* o *muy buena*, el 32% *regular* y el 4% *mala* o *muy mala*.



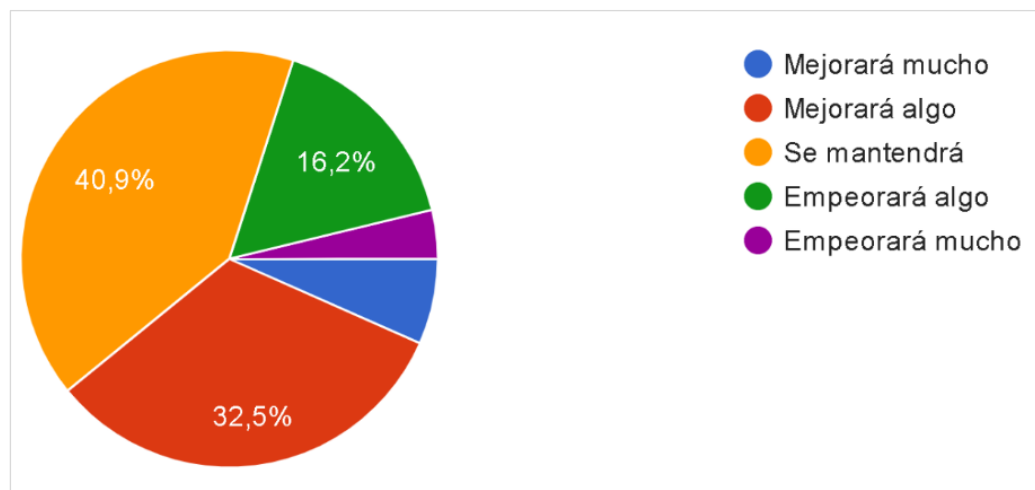
Si separamos por barrios las respuestas en cuanto a la calidad de vida en Paterna se encuentran los siguientes resultados:



Respuestas a la pregunta: ¿Cómo de satisfecho/a te sientes con los siguientes aspectos de la ciudad de Paterna?



Respuesta a la pregunta de futuro: ¿Cómo crees que evolucionará la calidad de vida de Paterna en los próximos 2 años?

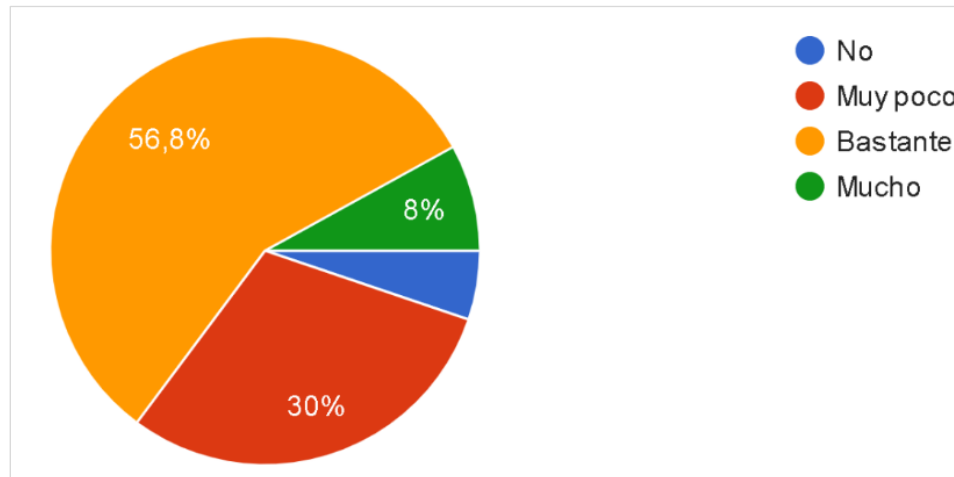




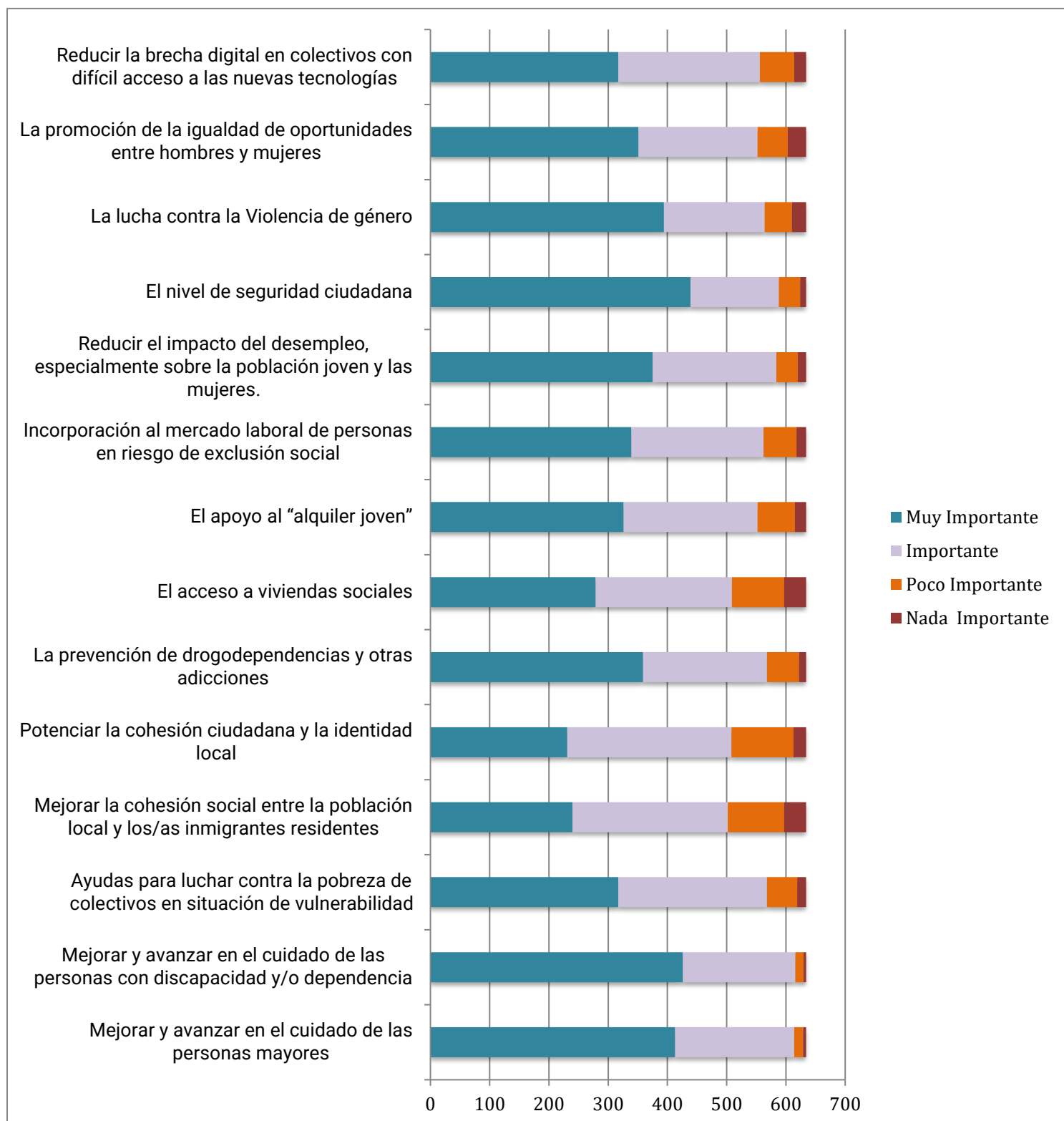
## DIMENSIÓN SOCIAL

Las respuestas a la pregunta: ¿Consideras suficientes las herramientas disponibles a nivel local para reducir el **riesgo de pobreza y la exclusión social** en Paterna?, son un 58% NO y un 42% SÍ.

Respuesta la pregunta: ¿Crees que Paterna es un ciudad **socialmente inclusiva**?

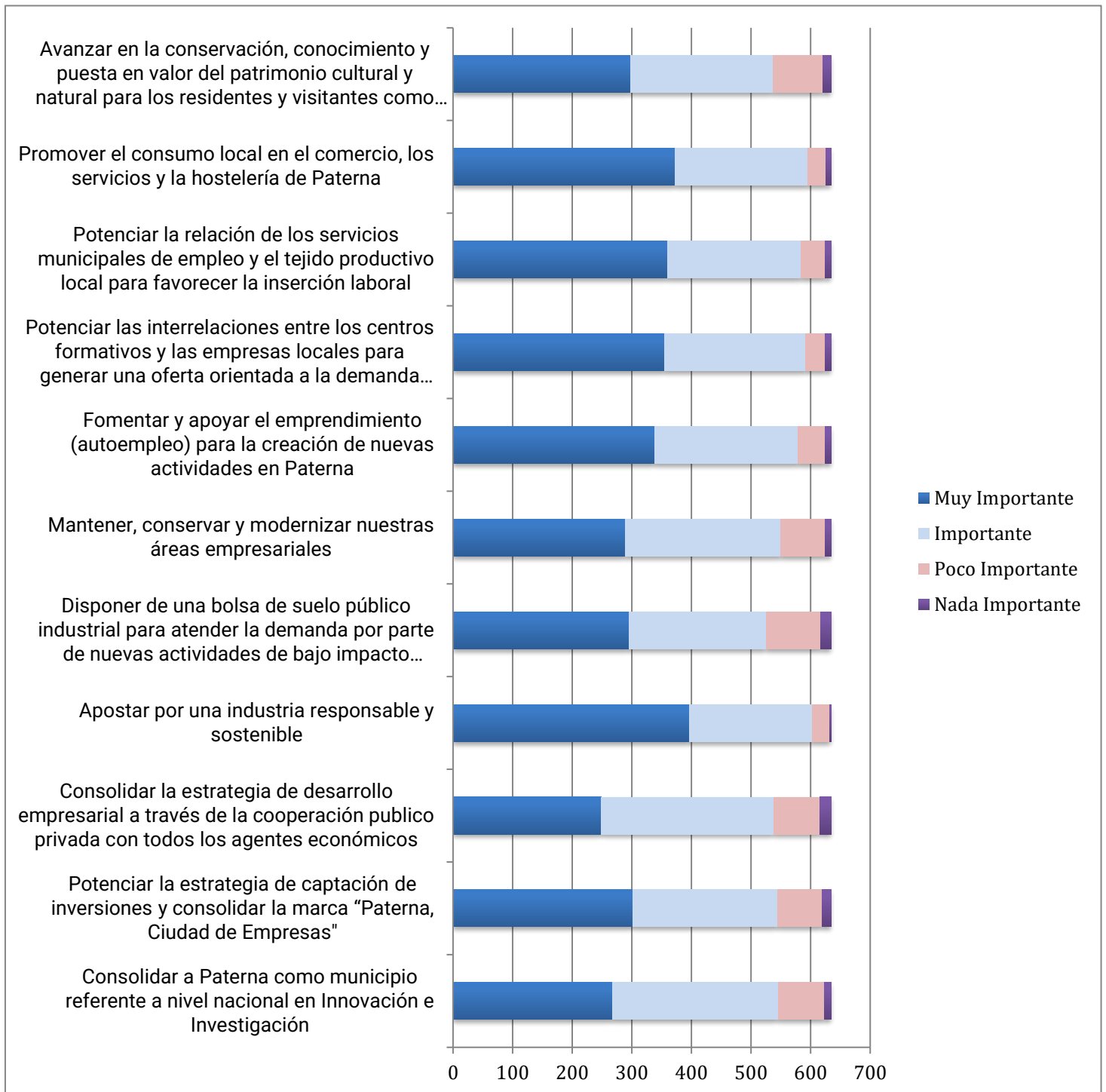


Respuesta la pregunta: En materia de **sostenibilidad social**, valora la importancia de siguientes ámbitos de actuación a la hora de enfocar las actuaciones futuras



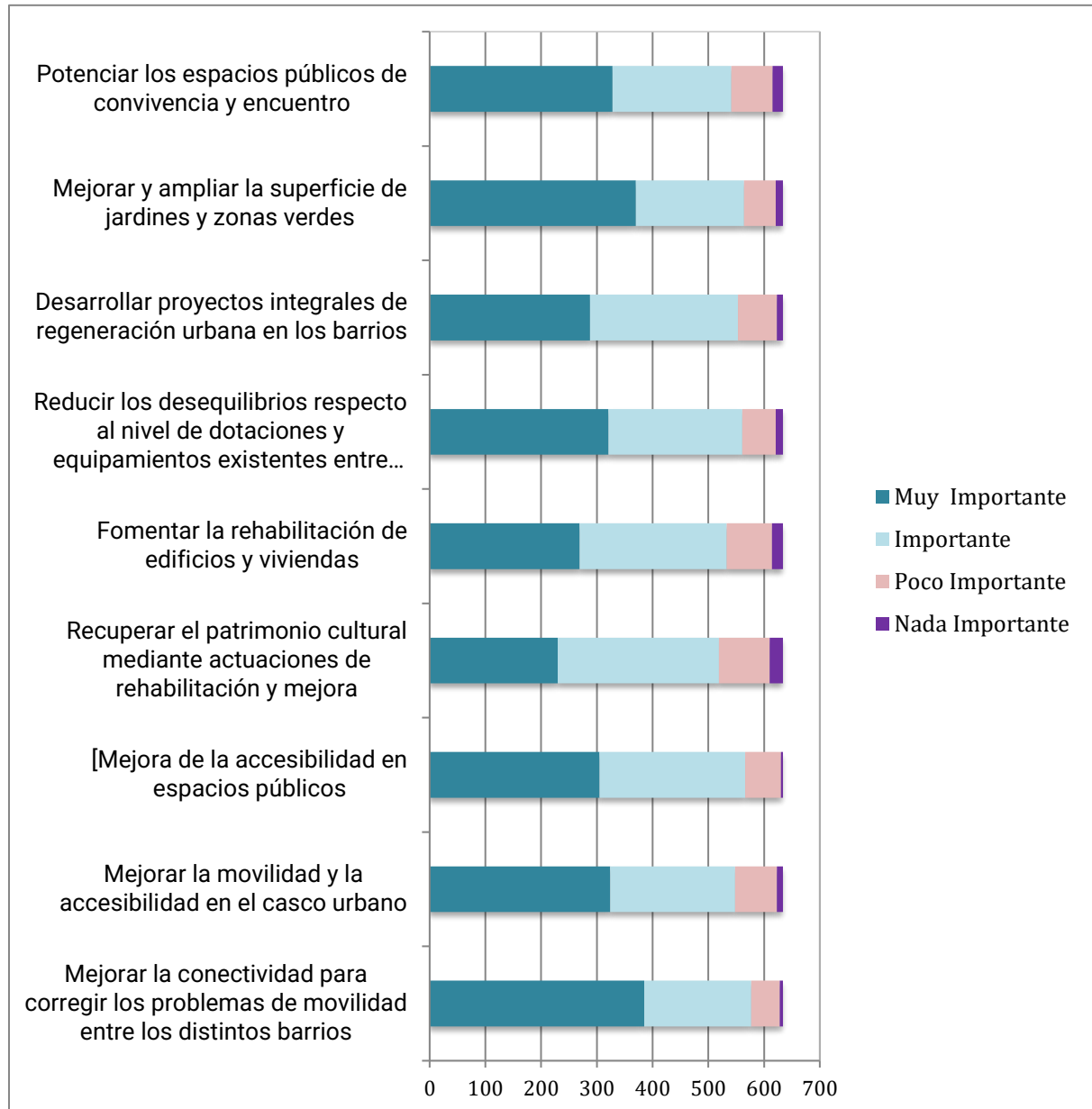
## DIMENSIÓN ECONÓMICA

Respuesta a la pregunta: En materia de **desarrollo económico**, valora la importancia de los siguientes ámbitos de actuación a la hora de enfocar las actuaciones futuras.

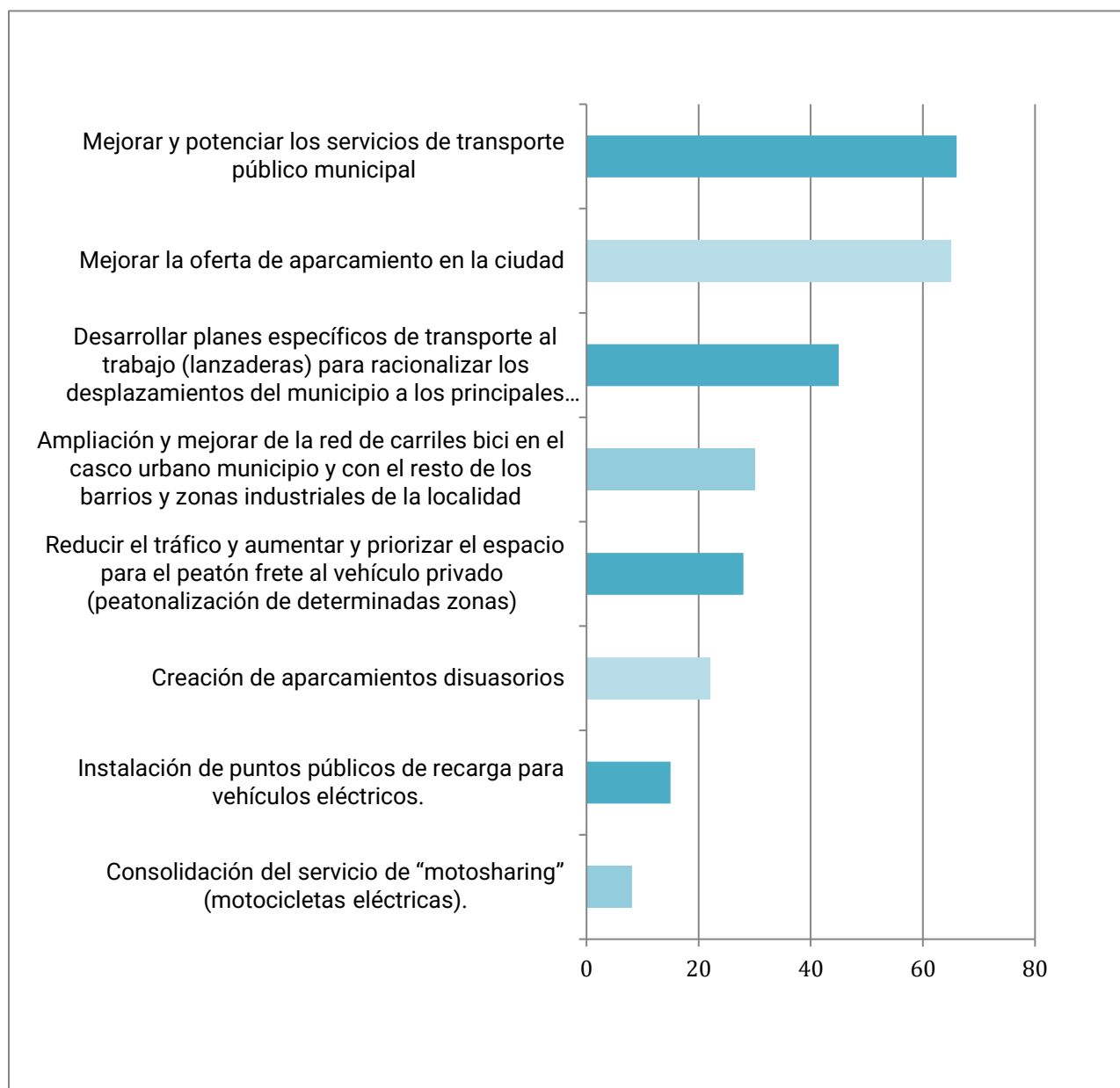


## DIMENSIÓN ESPACIAL

Respuesta a la pregunta: En materia de **regeneración urbana y modelo de ciudad**, ¿Qué aspectos consideras más importantes para los próximos años?

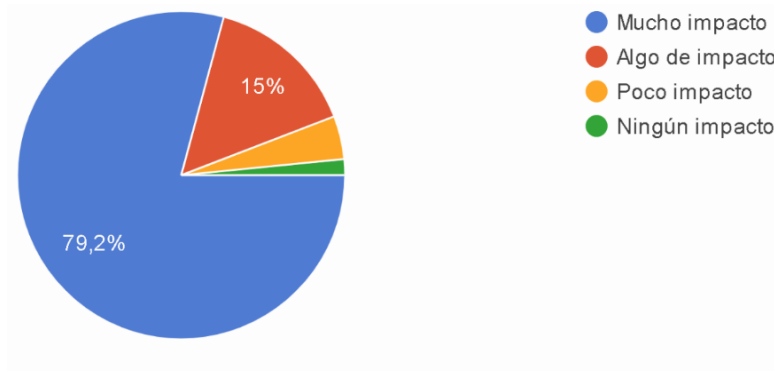


Respuesta a la pregunta: ¿Cuáles de los siguientes objetivos consideras prioritarios para favorecer una ciudad de proximidad y potenciar **modos de transporte** más sostenible en Paterna? (señala un máximo de **tres respuestas**). Representación del %

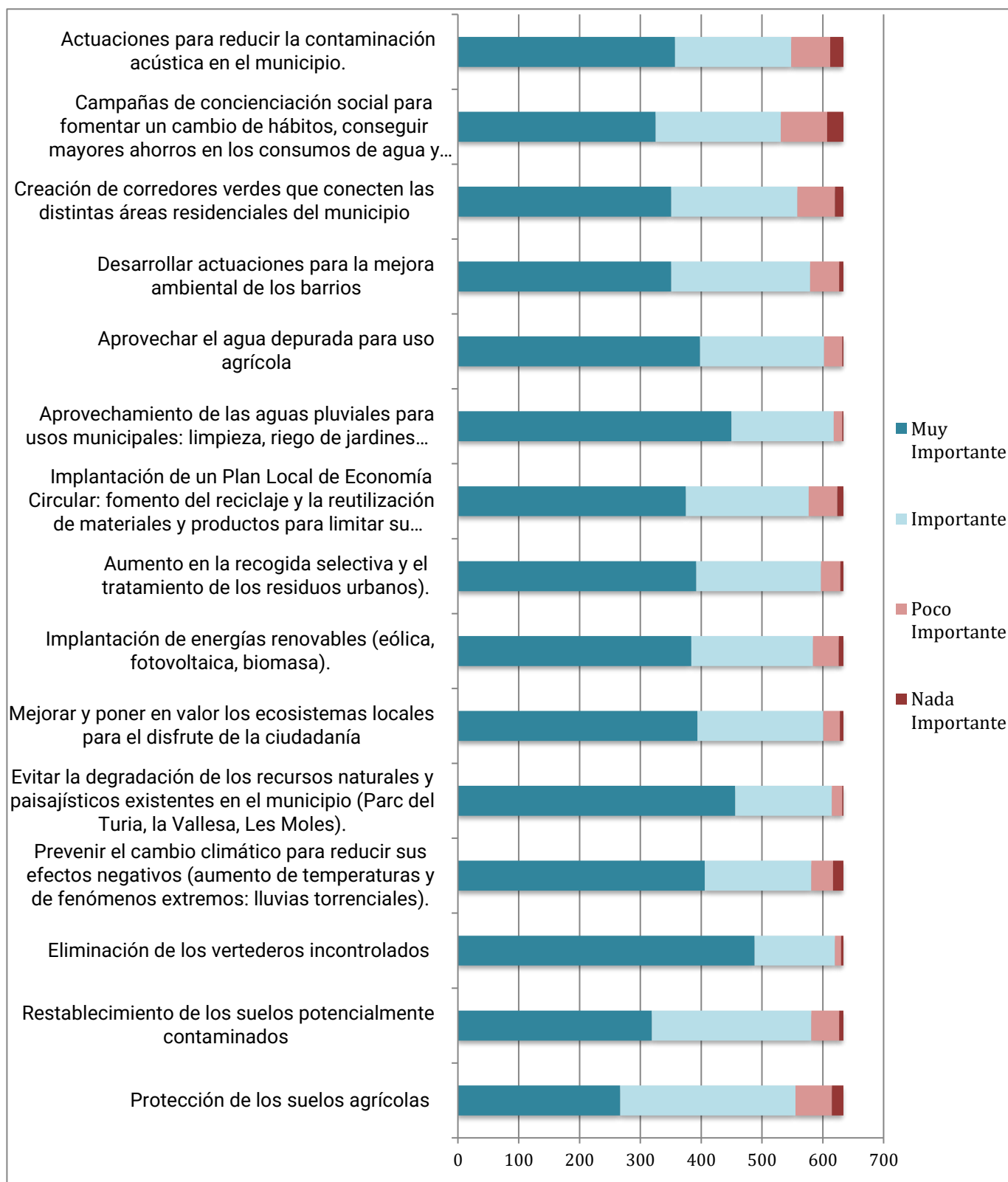


## DIMENSIÓN AMBIENTAL

Respuesta a la pregunta: ¿Consideras que el cambio climático tendrá impacto en la calidad de vida en general?



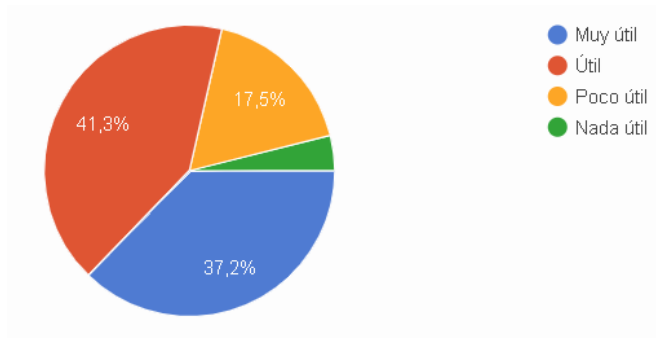
Respuesta a la pregunta: En materia de sostenibilidad ambiental, valora la importancia de siguientes ámbitos de actuación a la hora de enfocar las actuaciones futuras



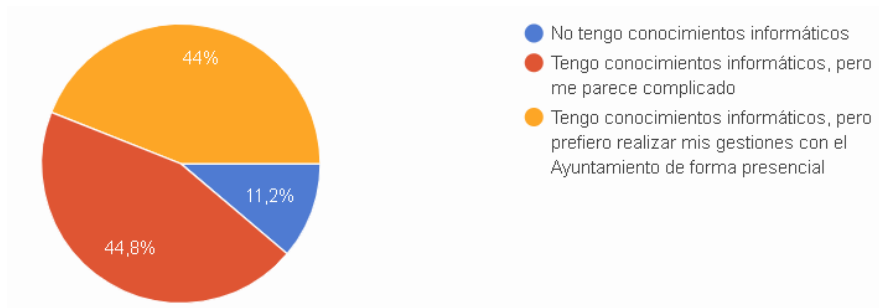
## DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

A la pregunta: ¿Realizas las gestiones con el Ayuntamiento a través de la sede electrónica?  
El 74% de las respuestas a sido SI y el 26% ha sido NO.

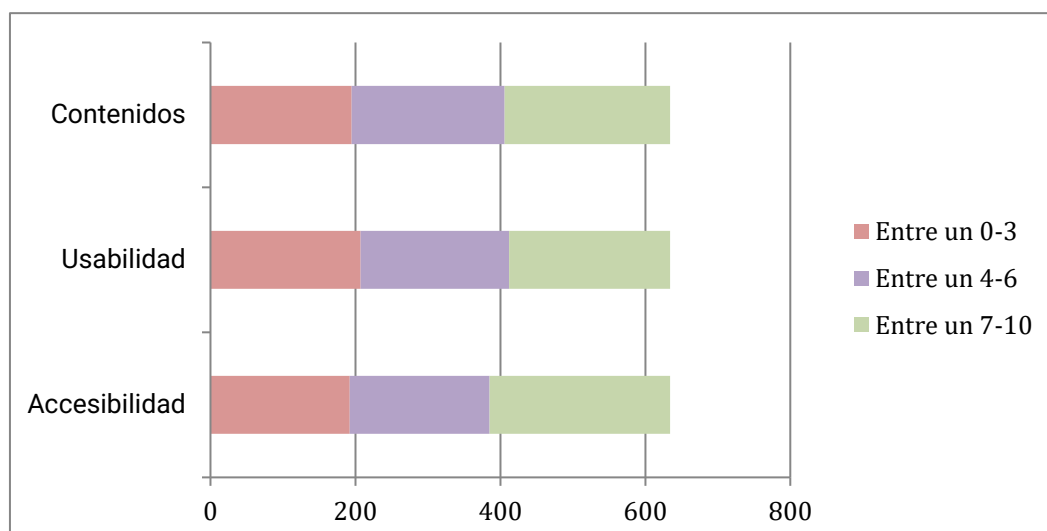
Las personas que han respondido afirmativamente han respondido a la siguiente pregunta sobre su utilidad: En caso afirmativo, ¿cómo valoras su utilidad?



Las personas que han respondido que no utilizan la sede electrónica han respondido a la siguiente pregunta sobre su utilidad: En caso negativo, ¿Cuál es el principal motivo?



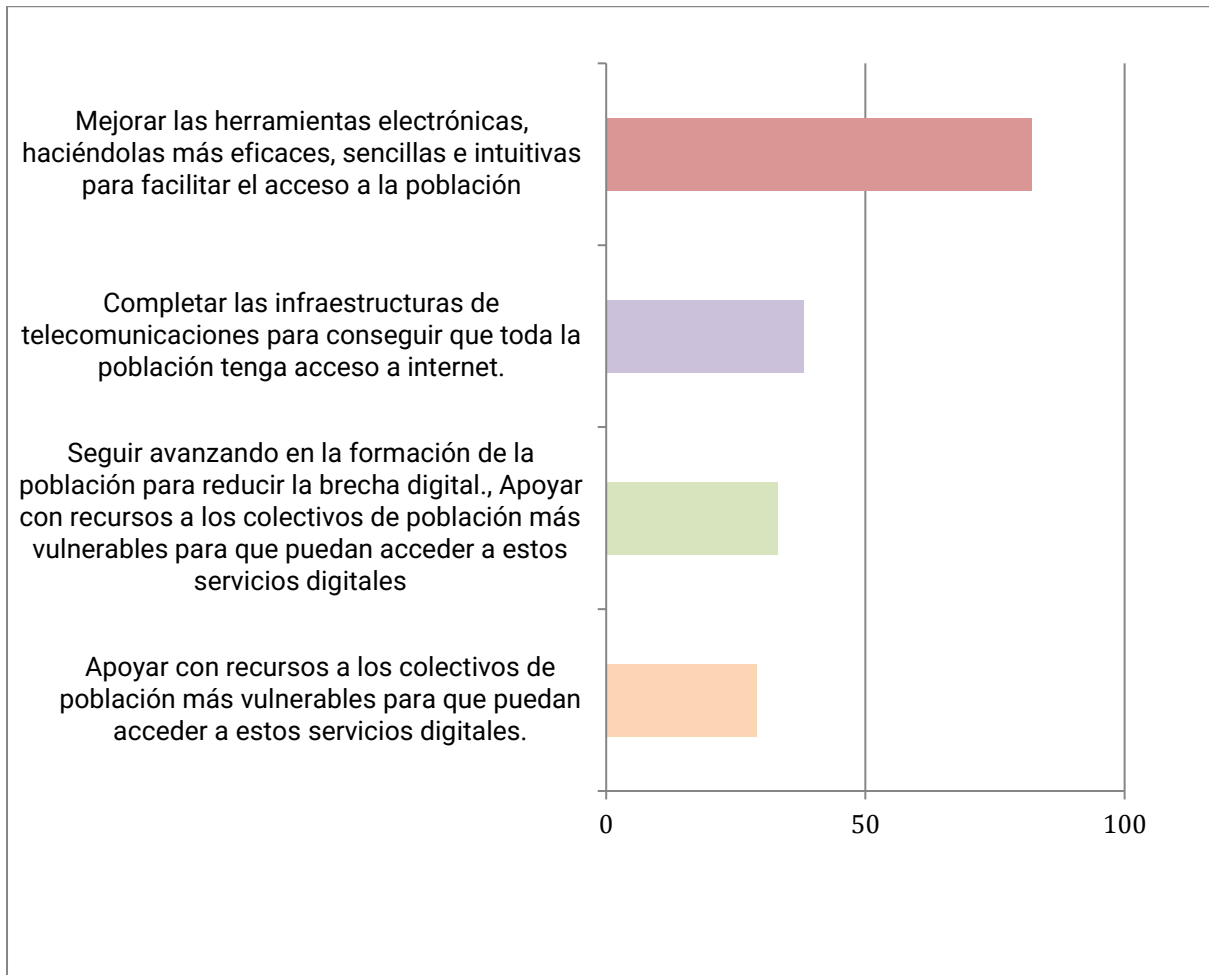
Respuesta a la pregunta: Respecto a la Web Municipal, valora de 0(peor) a 10 (mejor) los siguientes aspectos





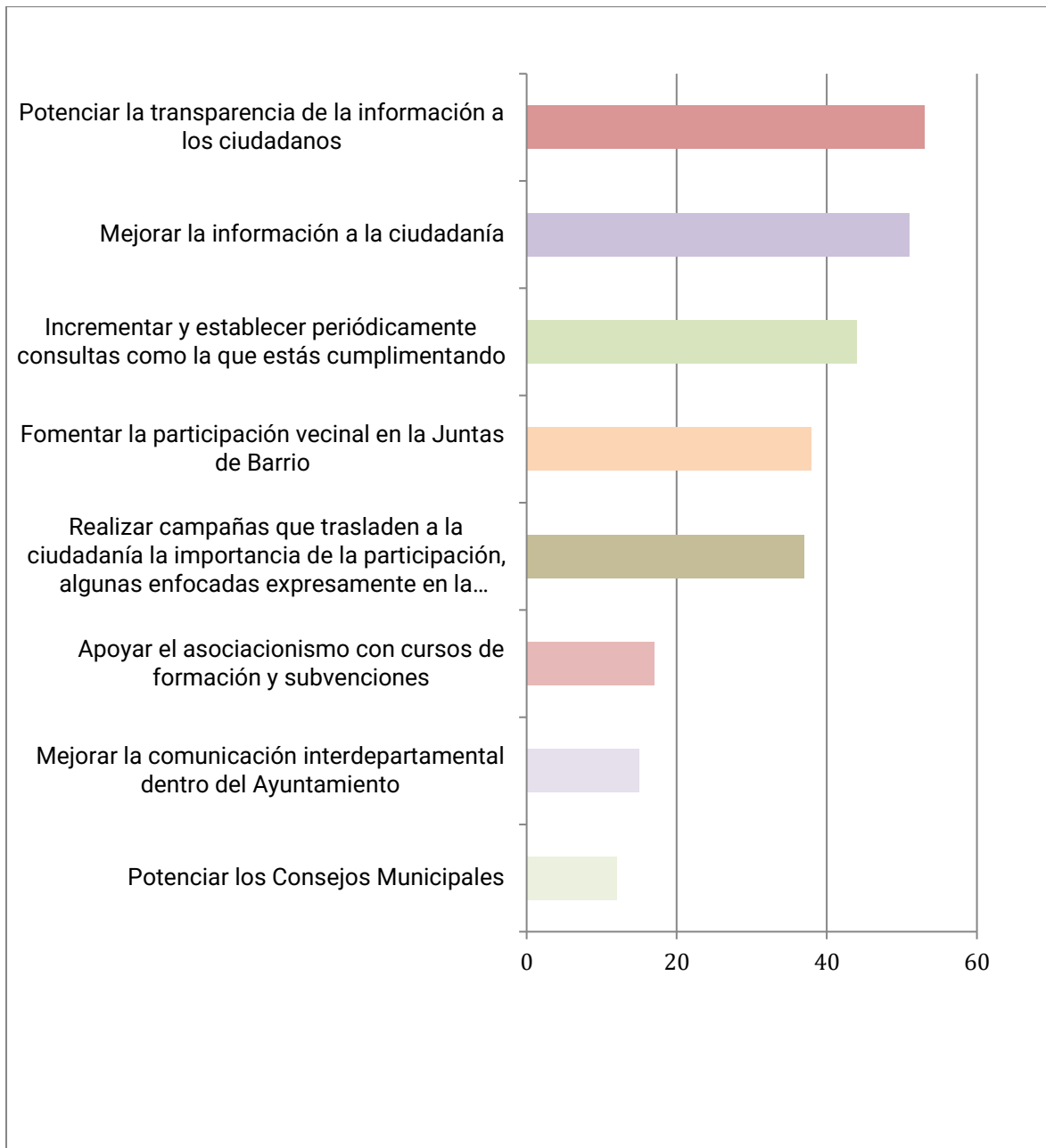
A la pregunta: ¿Conoces el resto de las aplicaciones (Webs, APPS) que tiene el municipio de Paterna?, el 56% a respondido Sí y el 44% a respondido NO.

Respuesta a la pregunta: En materia de administración electrónica y e-administración, ¿Qué aspectos consideras prioritarios para los próximos años? (señala un máximo de dos respuestas)



A la Pregunta: ¿Tienes interés en participar de forma activa en los asuntos municipales a través de órganos de participación locales? El 61 % de las respuestas a sido Sí y el 39% ha sido NO.

Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles crees que son los principales retos que debe hacer frente Paterna para fomentar la participación ciudadana? (Señala un máximo de tres respuestas).



## APORTACIONES DE LA CIUDADANÍA

La encuesta se ha diseñado incluyendo problemáticas concretas y líneas de acción identificadas durante la fase de diagnóstico y los talleres de participación ciudadana. Y para asegurar que se recogían todas las cuestiones que preocupan a las personas que residen en Paterna, se habilitó un apartado concreto en cada dimensión para que la ciudadanía pudiera hacer sus aportaciones.

Las respuestas recibidas son en algunos casos sugerencias concretas y en otros, manifestaciones de las preocupaciones que tienen sobre asuntos concretos de su vida en la ciudad. Para analizar todas las contestaciones, el equipo redactor ha diferenciado entre manifestaciones y aportaciones:

- Una manifestación es una preocupación sobre una temática concreta que no sugiere una solución concreta.
- Una aportación es una respuesta que no solo muestra una preocupación, sino que facilita herramientas para resolverla.

Las respuestas se han clasificado según su alineación con los ejes estratégicos del plan de acción Paterna 2030. Dentro de estos ejes, se han dividido por temáticas concretas en la medida de lo posible, facilitando así, conocer cuáles son las áreas principales dónde la ciudadanía considera que es necesario intervenir. Esto ha permitido seleccionar y priorizar las acciones del plan.

En la tabla siguiente se muestra un resumen del eje al que pertenecen el total de las respuestas, así como el porcentaje que han tenido respecto al total.

<i>Eje</i>	<b>Total respuestas</b>	<b>Porcentaje respecto al total</b>
1	186	85,3%
2	11	5,0%
3	18	8,3%
4	3	1,4%
	218	

Los resultados de la tabla anterior muestran como a la hora de preguntar sobre temáticas no recogidas en la encuesta, se recibieron un total de 218 respuestas (lo cuál no quiere decir que hayan sido tantas las aportaciones reales que han conseguido extraerse).

A continuación, se extraerán todas las aportaciones (recordamos que una aportación es una respuesta en la que se ha identificado una solución a una problemática) realizadas por cada uno de los ejes estratégicos.

## **Aportaciones al Eje Estratégico 1: Sostenibilidad, seguridad y resiliencia.**

Este eje es con diferencia aquel que mayor número de respuestas ha recibido, con un 85% de las 186 respuestas. Al incluir muchos servicios municipales para interpretar los resultados se han clasificado las respuestas en función de las siguientes temáticas:

- Aparcamiento
- Movilidad
- Limpieza
- Transporte Público
- Zonas verdes
- Seguridad
- Otros

Respecto a la temática del aparcamiento, se han recibido 33 respuestas de personas que consideran que es un problema relevante en el municipio, no obstante, solo se han recogido 3 aportaciones relevantes para solucionar esta problemática:

- Habilitación de descampados como zonas de aparcamiento.
- Creación de bolsas de aparcamiento en el centro de la ciudad.
- Construcción de parkings subterráneos.

En cuanto a la temática de movilidad, ha sido la que más respuestas y aportaciones ha recibido en todo el cuestionario, recibiendo un total de 50 respuestas, sumándose un total de 18 aportaciones:

- Ampliación del tranvía hasta Alborchí.
- Creación de paneles acústicos para evitar los ruidos en la carretera.
- Mejorar el acceso para incorporarse a la autovía.
- Nuevo asfaltado y reparación de aceras de las calles principales de acceso a La Cañada y a sus barriadas.
- Recuperar y ampliar los espacios peatonales en toda la ciudad.
- Hacer pasos subterráneos o aéreos para cruzar los peatones la carretera Pla del Pou.
- Eliminar el Bypass.
- Vía ciclo peatonal desde la zona del cristo antiguo (ayuntamiento) con el parque tecnológico o con el polígono de Táctica.

- Plantear carriles bici que tengan continuidad.
- Carril bici y peatonal por la huerta que uniera paterna y valencia que además cuente con iluminación.
- Rebajar aceras en pasos de peatones. Cerca de Heron City se han hecho unas rampas donde antes había escaleras, pero todavía es necesario subir un gran escalón
- Aceras estrechas en el centro.
- Soterrar el metro y mejorar las entradas y salidas al centro.
- Vías seguras para que los niños puedan ir a los colegios en bicicleta o andando de forma segura.
- Incrementar los pasos de peatones.
- Incrementar y mejorar los accesos al polígono.
- Barreras Acústicas alrededor de Autovía, Ademuz por más del Rosari.
- Diseñar itinerarios para salir a correr.

Respecto al Transporte Público, se han recibido un total de 13 respuestas, las aportaciones extraídas (8) en esta temática son las siguientes:

- Aumentar la frecuencia del transporte público.
- Conectar Lloma Llarga con autobuses EMT de Valencia y poner distintas líneas para los distintos barrios y el centro
- Aceras y carril bici que una el pueblo con Valterna, y con La Cañada y con Casas Verdes. Más transporte público con los barrios y con Valencia. También fines de semana.
- Disminuir el precio del transporte público
- Soterrar el metro y mejorar las entradas y salidas al centro
- Incrementar el transporte público que va al polígono
- Doble vía Metro hasta la Cañada
- Mejorar la comunicación en bus de Valterna a Valencia, incrementando el número de autobuses entre semana, y poniendo alguno los fines de semana

En cuanto a zonas verdes, se han recibido 12 respuestas, pudiendo considerarse de ellas 9, como aportaciones válidas:

- Reponer plantaciones en los alcorques vacíos con especies apropiadas para el cambio climático y plan de mantenimiento (riego estival) de 2-3 años hasta que los árboles se autosostengan.
- Declarar la mola paraje natural municipal y adecuarlo para su uso
- Incorporar la pinada de dentro del cuartel como parque urbano
- Plantación de arbolado en todas las calles, creación de zonas verdes urbanas y protección de la huerta y campos circundantes
- Estudio sobre la mejora de las instalaciones y el parque infantil de Valterna sur.
- Crear pista ciclable continua de La Eliana/Sant Antonio a La Canyada Centro
- Plantación de arbolado en aceras
- Eliminación de praderas por plantas de menos necesidades hídricas.
- Adaptar la zona del río para que puedan realizarse paseos, incluso haciendo que llegue hasta Valencia

Respecto a seguridad se han recibido 54 respuestas, todas ellas girando entorno al incremento del personal destinado a esta tarea.

Finalmente, el resto de las respuestas del eje 1 han sido catalogadas bajo la categoría “otros” pues nos responden a un elemento común, además, ninguna de ellas realiza una aportación concreta que dé respuesta a las problemáticas que se plantean.

## **Aportaciones al Eje Estratégico 2: Paterna ciudad de empresas: innovación, posicionamiento y sostenibilidad.**

Por su parte, el Eje Estratégico 2 solo ha recibido un total de 11 respuestas, recibándose, tan solo 5 aportaciones. Al ser tan pocas las aportaciones, no se ha visto necesaria separarlas en función de temáticas:

- Incrementar la oferta de ocio y hostelería
- Facilitar la implantación de comercios, tipo zapaterías, moda, hostelería franquicias y particulares,
- Incrementar el número de negocios que hay en los barrios
- Fomentar el pequeño comercio en Lloma Llarga
- Actividades concretas al pequeño comercio

## **Aportaciones al Eje Estratégico 3: Equilibrio social e igualdad de oportunidades.**

Con una situación parecida a la anterior, el Eje Estratégico 3 ha recibido 18 respuestas, siendo 9 las aportaciones que se han recabado. No se ha visto necesario dividir las por temáticas:

- Gestionar los servicios deportivos desde el propio ayuntamiento en lugar de con una empresa externa
- Políticas activas para incentivar que las mujeres puedan volver al mercado laboral
- Rehabilitación de viviendas en Betlem y en la Merced
- Generar un proceso participativo con la juventud en la que se conozcan sus necesidades
- Aumentar el número de personal técnico del centro juvenil de la Cañada
- Incrementar la inversión en cultura
- Aumentar los espacios deportivos disponibles en Valterna
- Descentralizar los servicios destinados a la juventud, para que en cualquier barrio la juventud tenga actividades que realizar
- Aumentar las ayudas destinadas a alquiler

## Aportaciones al Eje Estratégico 4: Gobernanza y participación

El Eje Estratégico 4 ha sido el que menos respuestas ha recibido (tan solo ha recibido 3), no obstante, todas ellas pueden considerarse aportaciones, siendo éstas las siguientes:

- Crear una oficina dentro del ayuntamiento para resolver dudas sobre cualquier tipo de tramitación.
- Añadir ofertas de empleo dentro de la aplicación móvil del ayuntamiento.
- Diseñar un plan de participación acorde con la carta de participación municipal.

## FORMULARIO DEL CUESTIONARIO

### AGENDA 2030 DE PATERNA 2020-2030

### CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN CON LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA CIUDAD DE PATERNA

#### Introducción

Este cuestionario forma parte de los trabajos para la elaboración del **Agenda 2030 de la Ciudad de Paterna**, promovido por el Ayuntamiento, el cual marcará las estrategias y proyectos de cara a un crecimiento inteligente, sostenible e integrador de la ciudad para el 2030.

La misión de la Agenda es concretar una hoja de ruta que permita definir el posicionamiento que quiere tener la ciudad a largo plazo, así como optimizar la explotación y gestión de sus principales activos para liderar un modelo de desarrollo urbano que genere nuevas oportunidades para las personas y las empresas.

Esta encuesta, va dirigida a todas las personas residentes en el municipio de Paterna y tiene como objetivo identificar cuál es la percepción ciudadana sobre su ciudad.

Las respuestas y la presentación de los datos serán tratados de forma anónima y confidencial.

#### Datos Básicos

##### 1. Sexo:

- Mujer
- Hombre
- Otro: \_\_\_\_\_
- Prefiero no decirlo

2. Edad:

- <20
- 20-44
- 45-65
- >65

3. ¿En qué distrito municipal resides actualmente?

- Cas tradicional
- Terramelar
- Loma llarga
- Mas del Rosari
- La Cañada
- Santa Rita

**Satisfacción General**

4. ¿Cuál es tu opinión respecto a la calidad de vida en Paterna?:

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala
- Razona, por favor, el porqué de tu respuesta  
(opcional)\_\_\_\_\_

5. Señala los tres aspectos que más te gustan de vivir en Paterna:

- La oferta de servicios básicos (educación, sanidad,...)
- La oferta de actividades de cultura y ocio (cultura, fiestas, deporte...)
- La oferta comercial y de hostelería
- Las oportunidades existentes a la hora de encontrar un empleo y desarrollarse profesionalmente
- Las buenas comunicaciones del municipio y su entorno
- La imagen y calidad ambiental del municipio
- Otro: \_\_\_\_\_



6. Pensando en el futuro, ¿cómo crees que evolucionará la calidad de vida de Paterna en los próximos 2 años?:
- Mejorará mucho
  - Mejorará algo
  - Se mantendrá
  - Empeorará algo
  - Empeorará mucho
  - Razona, por favor, el porqué de tu respuesta (opcional)\_\_\_\_\_
7. ¿Cuáles consideras que son los tres principales problemas que existen actualmente en Paterna? (opcional):
- Problema 1: \_\_\_\_\_
  - Problema 2: \_\_\_\_\_
  - Problema 3: \_\_\_\_\_
8. ¿Qué se necesitaría para resolverlos o para mejorar la situación? (opcional):
- Solución propuesta para Problema 1: \_\_\_\_\_
  - Solución propuesta para Problema 2: \_\_\_\_\_
  - Solución propuesta para Problema 3: \_\_\_\_\_

**Dimensión Social**

9. ¿Cuál es tu opinión respecto a la oferta de **servicios municipales** en Paterna? (Valora del 1 al 10):

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/> Servicios sanitarios										
<input type="radio"/> Servicios asistenciales										
<input type="radio"/> Servicios educativos										
<input type="radio"/> Servicios y actividades culturales										
<input type="radio"/> Servicios y actividades deportivas										
<input type="radio"/> Servicios dirigidos a personas mayores										
<input type="radio"/> Servicios dirigidos a adolescentes y jóvenes										

○ Servicios dirigidos a la infancia										
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10. ¿Consideras suficientes las herramientas disponibles a nivel local para reducir el **riesgo de pobreza y la exclusión social** en Paterna?

- Si
- No
- Razona, por favor, el porqué de tu respuesta (opcional)\_\_\_\_\_

11. En materia de **sostenibilidad social**, ¿en qué ámbitos consideras prioritario enfocar las intervenciones? (señala un máximo de tres respuestas):

- Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas mayores
- Mejorar y avanzar en el cuidado de las personas con discapacidad y dependencias
- Ayudas para luchar contra la pobreza de colectivos en situación de vulnerabilidad
- Prevención de drogodependencias y otras adicciones
- Acceso a viviendas sociales
- Avanzar en políticas activas de formación apoyen la incorporación al mercado laboral de personas en riesgo de exclusión social.
- Lucha contra la Violencia de género
- Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- Lucha contra la brecha digital en colectivos con difícil acceso a las nuevas tecnologías
- Otros: \_\_\_\_\_

## Dimensión Económica

12. Expresa tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el **futuro desarrollo económico** de Paterna: (totalmente en desacuerdo/En desacuerdo/Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ De acuerdo/ Totalmente de acuerdo)

	Si	No	N.S.
○ Dada la situación geográfica de Paterna se debe trabajar para hacer de la ciudad un centro de referencia empresarial del este de España y de Europa.			
○ La transformación económica de Paterna hacia un modelo más sostenible, inteligente e innovador tiene el reto de conjugar “las empresas industriales y las de servicios”, avanzando en el desarrollo de nuevas actividades económicas para situar a Paterna en la vanguardia en estos sectores.			
○ Paterna debe apostar por el desarrollo de una industria inteligente e innovadora gracias a la cooperación entre instituciones, universidades y el sector empresarial.			
○ El nuevo modelo productivo debe fundamentarse en el uso de las nuevas tecnologías.			
○ La ciudad debe avanzar en la conservación y conocimiento del patrimonio cultural y natural como base de un modelo de ciudad del conocimiento, la cultura y la sostenibilidad.			

## Dimensión Espacial

13. En materia de **regeneración urbana**, ¿qué aspectos consideras prioritarios para los próximos años? (señala un máximo de tres respuestas):

- Mejorar la conectividad para corregir los problemas de movilidad urbana.
- Recuperar el patrimonio cultural mediante actuaciones de rehabilitación y mejora.
- Reducir los desequilibrios existentes entre los barrios de la ciudad.
- Poner en marcha programas más amplios de ayuda en materia de acceso a la vivienda.
- Fomentar la rehabilitación de edificios y viviendas.
- Desarrollar proyectos integrales de regeneración urbana en los barrios.
- Desarrollar actuaciones para la mejora ambiental de barrios.
- Mejorar y ampliar la red de espacios libres y zonas verdes

- Mejora de la accesibilidad en espacios públicos.
- Otros: \_\_\_\_\_

14. ¿Cuáles de los siguientes objetivos consideras prioritarios para favorecer una ciudad de proximidad y potenciar **modos de transporte** más sostenible en Paterna? (señala un máximo de tres respuestas):

- Mejorar y potenciar los servicios de transporte público.
- Adecuación del espacio público para favorecer modos de movilidad no motorizados (a pie, bicicleta, etc.).
- Ampliación y mejorar de la red de carriles ciclo-peatonales en el municipio.
- Mejorar la oferta de aparcamiento en la ciudad.
- Desarrollar planes de transporte al trabajo para racionalizar los desplazamientos a los principales centros de trabajo.
- Otros: \_\_\_\_\_

### Dimensión Ambiental

15. En materia de **sostenibilidad ambiental**, ¿en qué áreas consideras prioritario actuar para mejorar nuestro entorno? (señala un máximo de tres respuestas):

- 
- Protección de los suelos agrícolas
- Prevenir el cambio climático para reducir sus efectos negativos (aumento de temperaturas y de fenómenos extremos: lluvias torrenciales).
- Evitar la degradación de los recursos naturales y paisajísticos existentes en el municipio (Parc del Turia, la Vallessa, Les Moles).
- Implantación de energías renovables (aerogeneradores, fotovoltaicas).
- Fomento de la economía circular (Aumento en la recogida selectiva y el tratamiento de los residuos urbanos, reutilización de materiales y productos para limitar su consumo y reducir la producción de residuos).
- Aprovechar el agua depurada aprovechar el agua depurada para uso agrícola.
- Mayor vigilancia y control de los sistemas autónomos de vertidos de aguas residuales.
- Campañas de concienciación social para fomentar un cambio de hábitos, conseguir mayores ahorros en los consumos de agua y electricidad, y reducir la producción de residuos.

- Otros: \_\_\_\_\_

16. ¿Consideras que el **cambio climático** tendrá impacto en la calidad de vida en general?

- Mucho impacto
- Algo de impacto
- Poco impacto
- Ningún impacto
- Razona, por favor, el porqué de tu respuesta (opcional)\_\_\_\_\_

### Dimensión Institucional

17. ¿Realizas las gestiones con el Ayuntamiento a través de la **sede electrónica**?

- Sí
- No

En caso afirmativo, ¿cómo valoras su utilidad?

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Nada útil
- Razona, por favor, el porqué de tu respuesta (opcional)\_\_\_\_\_

En caso negativo, ¿cuál es el principal motivo?

- No tengo conocimientos informáticos
- Tengo conocimientos informáticos, pero me parece complicado
- Tengo conocimientos informáticos, pero prefiero realizar mis gestiones con el Ayuntamiento de forma presencial
- Otro: \_\_\_\_\_

18. En materia de **administración electrónica y e-administración**, ¿qué aspectos consideras prioritarios para los próximos años? (señala un máximo de dos respuestas):

- Mejorar las herramientas electrónicas, haciéndolas más eficaces, sencillas e intuitivas para facilitar el acceso a la población.

- Seguir avanzando en la formación de la población para reducir la brecha digital.
- Apoyar con recursos a los colectivos de población más vulnerables para que puedan acceder a estos servicios digitales.
- Completar las infraestructuras de telecomunicaciones para conseguir que toda la población tenga acceso a internet.
- Otros: \_\_\_\_\_

19. ¿Tienes **interés en participar en los asuntos municipales** a través de órganos de participación locales?

- Sí
- No

20. ¿Cuáles crees que son los principales retos que debe hacer frente Paterna para fomentar la **participación ciudadana**? (Señala un máximo de tres respuestas).

- Facilitar más información a la ciudadanía
- Potenciar los Consejos Municipales
- Mejorar la comunicación interdepartamental dentro del Ayuntamiento
- Apoyar a las asociaciones, con una línea de ..... (Ver qué propone la carta de participación ciudadana de Paterna)
- Realizar campañas para concienciar a la ciudadanía de que su participación es fundamental, algunas centradas específicamente en conseguir motivar a los jóvenes
- Otros: \_\_\_\_\_